

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

SemanticMap UG (haftungsbeschränkt)

vertreten durch den Geschäftsführer Philipp Sowik

Jakob-Funke-Platz 2

45127 Essen

Deutschland

E-Mail: philipp.sowik@semanticmap.com

Da unser Unternehmen weniger als 20 Mitarbeiter beschäftigt und keine Kerntätigkeit in der umfangreichen Verarbeitung sensibler Daten oder der systematischen Überwachung von Personen liegt, besteht keine gesetzliche Pflicht zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten.

2. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Kontaktdaten** (z. B. Name, E-Mail-Adresse)
- **Zugangsdaten** (z. B. E-Mail-Adresse, Passwort [gehasht], IP-Adresse)
- **Abrechnungs- und Zahlungsdaten** (z. B. Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen)
- **Nutzungsdaten** (z. B. besuchte Seiten, Zugriffszeiten, Browserinformationen, anonymisierte IP-Adresse)
- **Inhaltsdaten** (z. B. hochgeladene Audio- oder Videodateien, Projektdaten, durch KI erzeugte Analyseergebnisse und Metadaten)

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Bereitstellung der Website, Hosting	Art. 6 Abs. 1 lit. f (unser berechtigtes Interesse an einer technisch sicheren, stabilen und wirtschaftlichen Bereitstellung unseres Online-Angebots)
Nutzerregistrierung, Login und Kontoverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung)

Durchführung von Analysen und Transkriptionen mittels KI	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung)
Abwicklung von Zahlungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung) & Art. 6 Abs. 1 lit. c (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)
Statistische Auswertung mit Umami Analytics (selbstgehostet)	Art. 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse an Reichweitenmessung ohne Nutzertracking)
Kommunikation per E-Mail	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertrag) oder lit. f (allgemeine Anfragen)
Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Steuerrecht)	Art. 6 Abs. 1 lit. c

4. Einsatz von KI-gestützten Verarbeitungssystemen

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten wir hochgeladene Audio- und Videodateien mit KI-gestützten Modellen zur automatischen Transkription, Analyse, Themen- und Sprechererkennung sowie Zusammenfassung.

Dabei gilt:

- Die Verarbeitung der Inhalte erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.
- Es findet keine Weitergabe an Dritte statt, die nicht in dieser Datenschutzerklärung unter Abschnitt 6 genannt sind.
- **Ihre Daten werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet.**

5. Erläuterung unserer berechtigten Interessen

Sofern wir die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) stützen, liegt dieses in der Gewährleistung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Dienste sowie in der Optimierung unseres Angebots. Der Einsatz leistungsfähiger Analyse- und Transkriptionsmodelle ist essenziell, um die vertraglich geschuldete Dienstleistung in bestmöglicher Qualität zu erbringen.

Die Verarbeitung erfolgt stets datensparsam, zweckgebunden und unter Einsatz technischer sowie organisatorischer Schutzmaßnahmen. Wir sind nach sorgfältiger Abwägung zu dem Schluss gekommen, dass unsere Interessen die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegen.

6. Empfänger der Daten

Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig werden. Ihre Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erbringung unserer Leistung notwendig ist.

- **Hosting:** Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Zypern (Serverstandort: Frankfurt am Main, Deutschland)
- **E-Mail-Hosting:** Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande
- **Zahlungsabwicklung:** Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland. Stripe kann Unterauftragsverarbeiter einsetzen, die Daten auch außerhalb der EU verarbeiten. Die Sicherheit wird durch Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) gewährleistet. Details zu den Unterauftragsverarbeitern von Stripe finden Sie auf deren Webseite.
- **KI-Analyse:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (für das Modell "Gemini", Betrieb auf EU-West-Instanz)
- **KI-Transkription:** AssemblyAI, Inc., USA (Betrieb auf EU-Instanz). Als US-Unternehmen erfolgt die Zusammenarbeit über deren benannten EU-Vertreter gemäß Art. 27 DSGVO und auf Basis von Standardvertragsklauseln.
- **Webanalyse:** Umami Analytics, selbstgehostet auf unseren EU-Servern (keine Datenweitergabe an Dritte).

7. Webanalyse mit Umami Analytics

Wir nutzen „Umami Analytics“, ein selbstgehostetes, datenschutzfreundliches Analysetool, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der anonymisierten Reichweitenmessung.

- Es werden keine Cookies für das Tracking gesetzt.
- IP-Adressen werden anonymisiert gespeichert.
- Es erfolgt keine Bildung von Nutzerprofilen und keine Datenübermittlung an Dritte.

8. Speicherdauer

- **Kontodaten:** bis zur Löschung des Nutzerkontos durch Sie.
- **Projektdaten & hochgeladene Dateien:** bis zur Löschung durch Sie.

- **Sicherungsfrist nach Löschung:** bis zu 30 Tage (zur Wiederherstellung; in dieser Zeit sind die Daten für die produktive Nutzung gesperrt).
- **Rechnungs- & Zahlungsdaten:** 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht nach § 147 AO, § 257 HGB).
- **Support-Anfragen:** 2 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung.

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Pflichten bestehen.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf:

- Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Auskunft über Ihre Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)**
- Datenübertragbarkeit in einem maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen.

10. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein, um Ihre Daten zu schützen, darunter verschlüsselte Datenübertragung (HTTPS), Passwort-Hashing, Zugriffskontrollen und sichere Serverstandorte in der EU.

11. Cookies und lokale Speicherung

Unsere Dienste setzen keine Tracking-Cookies. Für den Login und die Sicherstellung der Funktionalität können technisch notwendige Session-Cookies oder Einträge im LocalStorage Ihres Browsers verwendet werden. Diese dienen ausschließlich der Funktion der Anwendung und werden nach Ende der Sitzung bzw. durch Schließen des Browsers gelöscht oder verbleiben nur lokal auf Ihrem Endgerät.

12. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen des Dienstes oder der Rechtslage anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website.

Letzte Aktualisierung: 10. August 2025